

QBR-Agenda – Quartalsreview

KPIs, Risiken, Entscheidungen, Commitments (Coachingwerk Berlin)

Quartal (Q/Jahr)

Datum

Zeitfenster

Ort / Remote-Link

Facilitator

Protokoll / Evidence

Teilnehmer (Kernteam)

Gäste / Stakeholder

1) Objectives – Fortschritt & Fokus

Hinweis: Jedes Objective in einem Satz: Status, größter Blocker, größter Hebel bis Q+1. Optional: Confidence-Score (0–1).

2) KPI Snapshot – aktuell vs. Ziel vs. Trend

KPI	Aktuell	Ziel (Q)	Δ	Trend	Owner
Time-to-Decision (TtD)					
Reopen-Rate (%)					
Meeting-Stunden / FTE (m)					
SLA-Trefferquote (%)					
On-Time Delivery (%)					

3) Top Risiken & Gegenmaßnahmen (30/60/90)

Risiko	Impact	Wahrsch.	Owner	Nächster Schritt	Fällig

Vorlage: Coachingwerk Berlin · Decision-OS – Wirkung vor Tool · coachingwerk.berlin

QBR-Agenda – Quartalsreview

Commitments, DoA/SLA, Operating Rhythm, Nächste Schritte

5) Commitments & Verantwortungen (→ Review in 14/30/60 Tagen)

Owner	Commitment (DoD kurz)	Fällig	Evidence / Link

6) Änderungen an DoA / SLA (Entscheidungsrechte, Reaktionszeiten, Qualität)

7) Operating Rhythm – Takt & Meetings (Anpassungen)